

Manuale Qualità	Industrie Chimiche Riunite SA		
Processo 1	<b>1.9 DOCUMENTI ANNESSI</b>	ed. 7	pag 1/1

## 1.9.2 Politica della Qualità

La **Industrie Chimiche Riunite SA** opera nel campo delle pavimentazioni stradali e delle impermeabilizzazioni, realizzando:

- Pavimentazioni in miscela bituminosa
- Pavimentazioni in pietra naturale e artificiale
- Impermeabilizzazioni
- Piccoli lavori di sottostruttura

per enti pubblici, settore industriale e singoli privati.

Per migliorare ulteriormente la qualità delle proprie prestazioni e adempiere con affidabilità alle esigenze della clientela e di tutte le parti interessate, la Direzione ha deciso di implementare un SMQ in base alla norma ISO 9001.

La nostra Politica della Qualità si ispira ai seguenti principi:

- Rispettare tutti i requisiti **legali** ed **etici** applicabili, conformemente al codice di condotta aziendale.
- Assicurare un **livello qualitativo** prefissato per ogni attività, dall'offerta alla conclusione dei lavori, nel rispetto delle norme e delle esigenze del cliente.
- Offrire **prestazioni concorrenziali**, pianificando le attività operative e di controllo e coinvolgendo fornitori o partner qualificati e affidabili, con i quali si mantengono stretti rapporti di collaborazione.
- Mantenere il carattere di azienda familiare integrata nel territorio vicina ai propri clienti, assicurando **flessibilità** e **disponibilità**.
- Garantire ai collaboratori **sicurezza sul lavoro** e motivazione attraverso la formazione e la partecipazione attiva, nella convinzione che **l'individuo rappresenti la risorsa primaria dell'azienda**.
- Operare nel rispetto del territorio e dell'ambiente mediante la sensibilizzazione del personale, la scelta dei materiali, la raccolta degli scarti e l'utilizzo di **prodotti riciclabili**.
- Definire e attuare un **concetto di sostenibilità** integrato in tutti i processi aziendali, condiviso con le parti interessate e fondato sul miglioramento costante.
- Assicurare **la crescita e l'evoluzione dell'azienda** attraverso l'analisi dei rischi e opportunità, l'eliminazione dei costi della non qualità, l'ottimizzazione dei processi e il coinvolgimento di tutti nell'individuazione e perseguimento di possibilità di miglioramento continuo.

Il **Manuale Qualità** stabilisce i principi organizzativi per il conseguimento degli obiettivi aziendali.

Il responsabile **Assicurazione Qualità** assume l'incarico di promuovere l'applicazione del Sistema Management Qualità, verificarne l'efficacia ed efficienza e predisporre il miglioramento continuo.

Chiasso il 20 novembre 2024

**La Direzione**